

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 運動療育KIDS みよし校

対象人数(保護者)48人 回答者数 20人 回収 41.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3			1コマ定員数10名のところを最多でも4名以上の利用は受けつけないことを継続し、十分なスペース確保を維持していく。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2			マンツーマン支援につき、職員配置については最大に配慮しているため、職員の質の向上を目指していく。
	③	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		子供の様子に合わせて療育内容を考えてくれます	個別支援計画書に沿った療育は勿論のこと、送迎時のご家族に聞き取りをし、療育内容の更新に努める。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				
	⑦	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているだと思いますか。	20				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2			支援計画書の見直し修正を行い、ご家族と情報共有していく。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4		毎回写真で報告いただき、色々なプログラムをやっていただいていることがわかります	お子様の成長の記録を写真という形でもお伝えできることを継続していく。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏ました対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			
	⑫ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	11	2		R7.2月より、玄関スペースに書籍の貸し出しや、各機関より案内がきている研修会などをお知らせするスペースを確保している。今後は外部講師招いて研修会等を取り入れていく。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	18	2			
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4			
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				
	⑰ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	8		R7.2より兄弟の方も弊所での療育の体験をご案内しいる。
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3			
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	1		HPに関してはR7.4にリニューアルし、常の情報はHUGのアプリにて発信していく。
非常時等の対応	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			
	㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	6	2		
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	10	2	まだ通い始めたところで行われてるので知らない	入社時と3ヶ月に1度の研修及び訓練を行っている。
	㉔ 事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				
	㉕ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2			事故や怪我のないように努め、万が一、事故や怪我が発生した際には速やかにお伝えするよう、常々職員教育を徹底している。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	20				